

ANLEITUNG

Bestellung über HUB und Problembhebung



Korrekter Bestellverlauf

1
Bestellung (Lieferung/Abholung)
anlegen und absenden



2
Bestellung wird korrekt in der
Bestellübersicht angezeigt



3
Bestätigungs-E-Mail mit
Bestellnummer erhalten

Bestellung war erfolgreich!

Fehlerhafter Bestellverlauf

Fehlermeldung bei Bestelleingabe/
Bestellung konnte nicht
abgesendet werden



Bestellung ist nicht in der
Bestellübersicht zu finden



Keine Bestätigungs-E-Mail erhalten/
Fehlermeldung per E-Mail erhalten
Mir steht keine Bestellnummer
zur Verfügung



**Problem melden an
hub@heidelbergcement.de***

Siehe Rückseite >>>

*in dringenden Fällen wenden
Sie sich bitte telefonisch an
+49 6221 481-39508
(Mo-Fr. 9:00-15:00 Uhr)

www.heidelbergcement.de

HEIDELBERGCEMENT

RÜCKMELDUNG

Fehler im Kundenportal HUB



Im Falle von Problemen bei der Nutzung unseres Kundenportals HUB bitten wir Sie, nachfolgende Informationen an hub@heidelbergcement.de zu senden.

Nutzerdaten:

- E-Mail-Adresse
- Nutzername
- Kundennummer
- Tag der Bestellung/Lieferwerk
- Material/Menge
- Lieferzeitfenster/Lieferdatum

Was ist passiert?

- Wann ist der Fehler aufgetreten?/Datum/Uhrzeit
- Was ist genau passiert?
- Was hätten Sie stattdessen erwartet?
- Wurde eine Fehlermeldung angezeigt?
- Bitte fügen Sie Screenshots der Fehlermeldungen als Anhang an

*in dringenden Fällen wenden Sie sich bitte telefonisch an
+49 6221 481-39508
(Mo-Fr. 9:00-15:00 Uhr)

www.heidelbergcement.de

HEIDELBERGCEMENT